



Prefeitura Municipal de Boa Vista do Cadeado
Criação: Lei nº 10.739, de 16/04/1996 – DOE nº 73, de 17/04/1996
AV. Cinco Irmãos 1130 – CEP: 98118-000
Fone: 055 643 1011
CNPJ: 04.216.132/0001-06

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO
EXERCÍCIO: 2024

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Cadeado/RS, foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 838, de 28 de junho de 2018 que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município de Boa Vista do Cadeado.

Conforme Lei 13.460/2017, Art. 15

Parágrafo único. O Relatório de Gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2024, em cumprimento às suas atribuições.

Introdução.

O Decreto Municipal nº 838, datado de 28 de junho de 2018, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então esse setor foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

A servidora responsável pela Ouvidoria Geral é Juliana Xavier Baiotto, que também é incumbida da elaboração deste relatório Anual de Gestão.

Canais de atendimento.

As manifestações referentes ao ano de 2024 foram recebidas por meio de endereço eletrônico <https://www.boavistadocadeado.rs.gov.br/ouvidoria>.

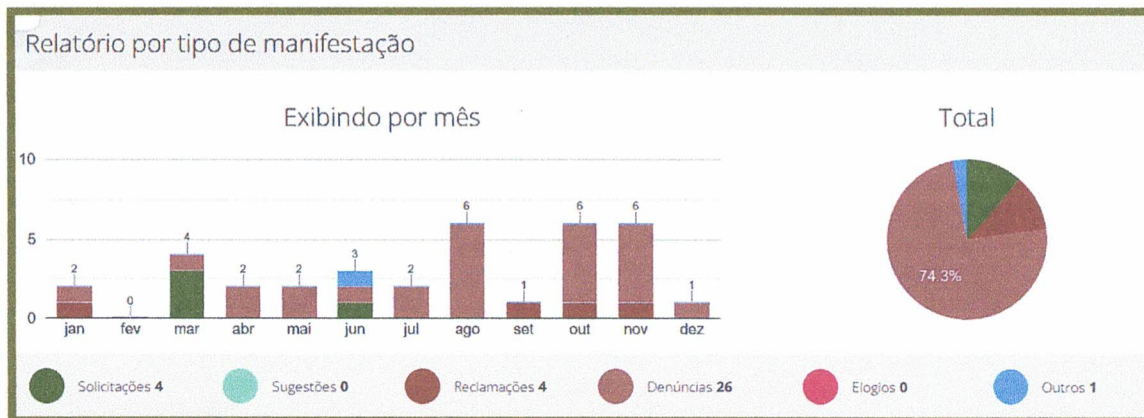
Demonstrativos Quantitativos:

Em 2024, foram registradas 35 manifestações, no site da Ouvidoria, sendo 35 manifestações concluídas. Conforme gráfico abaixo, as manifestações por mês:

Abaixo gráfico de manifestações mensais:



Abaixo gráfico referente ao tipo manifestações mensais:



Observamos que houve uma procura bem significativa por parte da comunidade cadeadense no ano de 2024.

Foram 05 manifestações para a Secretaria de Administração, Planejamento e Fazenda, as quais continham solicitação de informações. E outras foram de caráter anônimo e abordaram assuntos gerais.

Para o Gabinete do Prefeito teve 10 manifestações. Todas as manifestações, reclamações anônimas.

Para a Secretaria de Educação, Cultura, Esporte e Lazer, foram 04 manifestações reclamações anônimas.

Para a Secretaria de Saúde, Assistência Social, Habitação e Saneamento, foram 13 manifestações, reclamações e denúncias.

A Secretaria de Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento Rural teve 02 manifestação anônima.

A Secretaria de Obras e Infra-estrutura 01 manifestação anônima.

Pontos Recorrentes.

Das manifestações registradas no portal no ano de 2024, 35 foram concluídas no sistema. Todas as solicitações receberam retorno de seus protocolos.

Todos os registros informam o posicionamento dos departamentos responsáveis e quais as providências tomadas para a resolução da demanda em questão, com exceção dos protocolos com ofensas pessoais. Todas as respostas enviadas pelas secretarias estão arquivadas junto à Ouvidoria Geral.

Medidas adotadas.

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusas, tem em vista que foi explícito o posicionamento das secretarias municipais correspondentes, bem como enaltecido de que forma o setor se posicionou para buscar uma solução para o problema em questão, buscando alternativas para resolver algumas situações apresentadas.

Considerações Finais

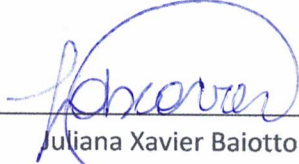
A Ouvidoria Geral do município segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado. Sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público

municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

Boa Vista do Cadeado, 27 de janeiro de 2025.



Juliana Xavier Baiotto
Ouvidora Geral



João Paulo Beltrão dos Santos
PREFEITO MUNICIPAL
BOA VISTA DO CADEADO - RS